

WHAT IS CLAIMED IS:

1. 機器管理システムで、少なくとも一台の画像処理装置と、この画像処理装置のメンテナンス管理を行なう管理装置との間で、互いに送受信可能であり、
前記管理装置と画像処理装置との通信によって、
前記画像処理装置を稼働するのに必要な各機能やユニットを統合的に制御し、
前記画像処理装置の各機能やユニットの動作制御を行なうソフトウェアの更新に関して、
前記管理装置は、送受信によって、前記画像処理装置の機能やユニットの情報を取得し、
必要に応じて前記画像処理装置を含め適正状態で稼働可能な複数の画像処理装置のソフトウェアの更新する。
2. 請求項1に記載の機器管理システムで、前記画像処理装置内に蓄積された画像処理装置の稼働の情報に基づいて、画像処理装置を稼働するのに必要な各機能やユニットの異常を判断し、
前記画像処理装置を含め適正状態で稼働可能な複数の画像処理装置のソフトウェアの更新とする。
3. 請求項1に記載の機器管理システムで、前記画像処理装置から得られる情報を、前記管理装置の記憶装置に集積可能である。
4. 請求項1に記載の機器管理システムで、前記集積情報に基づいた情報が、前記画像処理装置から利用可能である。

5. 請求項1記載の機器管理システム、前記画像処理装置の各機能やユニットに対して、それぞれに対して判別可能な特定記号を有する。

6. 監視センタと、複数のユニットを有する画像出力装置とをネットワークを介して接続し、前記監視センタで前記画像出力装置を管理する画像出力装置管理システムで、

前記画像出力装置は、複数のユニットの構成情報を前記監視センタへ送る機能を有し、

前記監視センタは、前記画像出力装置からの構成情報に基づき、前記画像出力装置とユニットとの整合性、または複数のユニット同士の整合性を判断する機能を有する。

7. 請求項6に記載の画像出力装置管理システムで、前記構成情報は、各ユニットのシリアル番号、インストールされているソフトウェアバージョンを含む。

8. 請求項6に記載の画像出力装置管理システムで、前記画像出力装置は、前記ネットワークに接続時に、前記構成情報を前記監視センタへ送る。

9. 請求項6に記載の画像出力装置管理システムで、前記画像出力装置は、前記監視センタからの要求に応じて、前記構成情報を前記監視センタへ送る。

10. 請求項6に記載の画像出力装置管理システムで、前記画像出力装置は、定期的に、前記構成情報を前記監視センタへ送る。

11. 請求項6に記載の画像出力装置管理システムで、前記画像出力装置は、必

要に応じて、前記構成情報を前記監視センタへ送ることを特徴とする。

12. 請求項6に記載の画像出力装置管理システムで、前記監視センタは、前記画像出力装置または各ユニットのソフトウェアバージョンの整合性がとれていない場合、前記画像出力装置または各ユニットの状況に適切なソフトウェアバージョンを、その整合性がとれていない前記画像出力装置または各ユニットにダウンロードさせる。

13. 請求項6に記載の画像出力装置管理システムで、前記監視センタは、前記画像出力装置または各ユニットの構成の整合性がとれていない場合、前記画像出力装置または各ユニットに報知する。

14. 請求項13に記載の画像出力装置管理システムで、前記監視センタは、前記画像出力装置または各ユニットに報知するとともに、適切な構成を選択して報知する。

15. 請求項6の画像出力装置管理システムで、前記画像出力装置は、画像出力装置にインストールされているソフトウェアに対応する特定ID情報又は作成者特定情報とバージョン情報を含む構成情報を前記監視センタへ送る機能を有し、

前記監視センタは、前記画像出力装置からの構成情報に基づき、前記画像出力装置の整合性を判断する機能を有する。

16. 請求項6の画像出力装置管理システムで、前記画像出力装置は、複数のユニットや複数のソフトウェアに対応する特定ID情報又は作成者特定情報とバージョン情報を含む構成情報を前記監視センタへ送る機能を有し、

前記監視センタは、前記画像出力装置からの構成情報に基づき、各ユニットやソフトウェアの夫々又は互いに整合がとれているか否かを判断する機能を有し、

前記判断に基づいて前記画像出力装置のユニット又はソフトウェアを切り換え又は自動バージョン変更する。

17. 監視センタと、画像出力装置とをネットワークを介して接続し、前記監視センタで前記画像出力装置を管理する画像出力装置管理システムにおいて、

前記画像出力装置がエラーログ情報を記憶するメモリを有し、

前記監視センタは、前記画像出力装置から得られたエラーログ情報に基づき、前記画像出力装置の障害の発生を判断する画像出力装置管理システム。

18. 請求項17に記載の画像出力装置管理システムで、前記監視センタは、前記エラーログ情報に基づいて前記画像出力装置内の制御ソフトを変更、修正、又はバージョンアップする。

19. 請求項17に記載の画像出力装置管理システムで、前記画像出力装置は、前記監視センタからの定期的なエラーログ情報の送信の要求に応じて送信する。

20. 請求項17に記載の画像出力装置管理システムで、前記画像出力装置は、前記監視センタからの必要に応じたエラーログ情報の送信の要求に応じて送信する。

21. 請求項17に記載の画像出力装置管理システムで、前記画像出力装置は、定期的にエラーログ情報を前記監視センタへ送信する。

22. 請求項17に記載の画像出力装置管理システムで、前記画像出力装置は、必要に応じてエラーログ情報を前記監視センタへ送信する。

23. 請求項17に記載の画像出力装置管理システムで、前記画像出力装置は、エラーログ情報の内容蓄積データに応じたタイミングで前記監視センタへ送信する。